



## Algemene Voorwaarden

### 1. Definities

- 1.1 Wopereis: Aannemersbedrijf Wopereis BV, gevestigd aan de Bosberg 19 (7271 LE) te Borculo, gebruiker van deze Algemene voorwaarden;
- 1.2 Opdrachtgever: iedere (rechts)-persoon die aan Wopereis een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden heeft gegeven of onderhandelt over de totstandkoming daarvan, en behalve deze diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n).
- 1.3 Overeenkomst: iedere overeenkomst tot aanneming van werk die tussen Wopereis en de opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
- 1.4 Werkzaamheden: alle werkzaamheden die het onderwerp zijn van de overeenkomst, dit alles in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattende de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn. Onder deze werkzaamheden wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan het in opdracht aannemen en het uitvoeren van bouwwerkzaamheden.
- 1.5 Producten: alle zaken die onderdeel zijn van een overeenkomst, al dan niet geleverd als onderdeel van de overeenkomst tot aanneming van werk. Hierbij dient onder meer, maar niet uitsluitend, gedacht te worden aan bouwstoffen en gerelateerde producten.

### 2. Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen Wopereis en opdrachtgever. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten van Wopereis waarvan voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken. Bedingen die de kern van de prestatie weergeven worden overeengekomen in een door Wopereis op te stellen opdrachtbevestiging.
- 2.2 Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend indien deze door Wopereis schriftelijk aan opdrachtgever zijn bevestigd. Indien dergelijke aanvullingen of afwijkingen zijn overeengekomen, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige op de overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één opdracht, tenzij telkenmale schriftelijk bevestigd.
- 2.3 Opdrachtgever erkent toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan Wopereis van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door opdrachtgever zijn verworpen. Een enkele verwijzing door de opdrachtgever naar de eigen voorwaarden of een standaardclausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden is hiervoor niet voldoende.
- 2.4 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen over de nietige c.q. vernietigende bepalingen overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.

### 3. Offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en gelden slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order. Wopereis is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.2 De door Wopereis gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 3 maanden, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Wopereis is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd.
- 3.3 Indien er sprake is van een overeenkomst van aanneming van werk wordt in de schriftelijke offerte onder meer aangegeven:
  - omschrijving en plaats van werkzaamheden, waar nodig gebaseerd op mee te sturen tekeningen;
  - tijdstip aanvang werkzaamheden en termijn waarbinnen beoogd wordt het werk op te leveren;
  - de prijs van het in de offerte beschreven werk en, indien afgesproken, de termijnen waarin de aanneemsom betaald zal worden;
  - eventuele verrekenbaarheid van hoeveelheden;
  - de toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden op de te sluiten aanneemovereenkomst.
- 3.4 Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door Wopereis gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door Wopereis gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
- 3.5 Wopereis kan niet aan zijn aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.6 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Wopereis daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Wopereis anders aangeeft.



- 3.7 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 3.8 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.9 De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden.
- 3.10 Alle door Wopereis opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.11 Ten aanzien van alle aangeboden goederen en diensten gelden, naast hetgeen daaromtrent in de catalogi en brochures staat vermeld, de normale en/of gebruikelijke toleranties, met name wordt uitdrukkelijk voorbehoud gemaakt ten aanzien van nuances in de opgegeven kleuren van goederen. Geringe afwijkingen van de in de catalogi en brochures voorkomende afbeeldingen en/of beschrijvingen worden derhalve voorbehouden. Dergelijke afwijkingen ontslaan de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
- 3.12 De modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten, die bij de offertes gevoegd, getoond of medegedeeld zijn, geven slechts een algemene voorstelling van de aangeboden artikelen. Wijzigingen in de constructie, waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van bedoelde modellen, afbeeldingen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en esthetische uitvoering der artikelen, verplichten Wopereis niet tot enige vergoeding en geven de opdrachtgever niet het recht de ontvangst of betaling der geleverde goederen te weigeren.
- 3.13 Wanneer de offerte niet wordt geaccepteerd, is Wopereis gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte aan degene op wiens verzoek Wopereis de offerte uitbracht in rekening te brengen, indien Wopereis dat voor het uitbrengen van de offerte heeft bedongen.

#### **4. Opdracht**

##### **4.1 Totstandkoming**

- 4.1.1 De overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de opdrachtgever van een door Wopereis gedane aanbieding, dan wel indien Wopereis uitvoering geeft aan een opdracht of order. Indien de opdrachtgever niet binnen acht dagen na verzending van de opdrachtbevestiging zijn bezwaren aan Wopereis kenbaar heeft gemaakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 4.1.2 Afspraken en/of overeenkomsten tussen een personeelslid van Wopereis en een opdrachtgever, dan wel een personeelslid van een opdrachtgever, binden Wopereis, tenzij schriftelijk door haar bevestigd, niet.

##### **4.2 Wijzigingen**

- 4.2.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 4.2.2 Wopereis zal op verzoek van de opdrachtgever alle door deze aangegeven veranderingen in de opdracht uitvoeren, mits deze redelijkerwijze uitvoerbaar zijn en met het recht het meerwerk te verrekenen.
- 4.2.3 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Wopereis zal de opdrachtgever zo spoedig als mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 4.2.4 Indien de wijzigingen van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Wopereis de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 4.2.5 Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal Wopereis aan de opdrachtgever aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.
- 4.2.6 Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gebonden aan Wopereis alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden.
- 4.2.7 Wijzigingen en/of annuleringen van gegeven opdrachten binden Wopereis pas na schriftelijke acceptatie.

##### **4.3 Beëindiging**

- 4.3.1 Alle andere opdrachten dan die gegeven voor onbepaalde tijd eindigen met hun volbrenging of door op het door partijen of het gebruik bepaalde tijdstip.
- 4.3.2 Bij opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient ieder der partijen een opzeggingstermijn in acht te nemen van ten minste drie maanden door middel van een aangetekend schrijven.
- 4.3.3 De opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Wopereis heeft in dat geval recht op de aannemingsom, vermeerderd met de kosten die hij als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de door de beëindiging bespaarde kosten.

#### **5. Verplichtingen van de opdrachtgever**

- 5.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Wopereis aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Wopereis worden verstrekt.
- 5.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat Wopereis tijdig kan beschikken over voor de opdracht benodigde gegevens en goedkeuringen zoals ontheffingen en vergunningen.
- 5.3 Wopereis heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop opdrachtgever aan de in lid 1 en 2 van deze bepaling genoemde verplichtingen heeft voldaan.



- 5.4 Wopereis is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Wopereis is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 5.5 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat Wopereis toegang heeft tot de plaats van de aanneming van werk, voldoende gelegenheid voor opslag, aan- en afvoer voor bouwmaterialen en hulpmiddelen.
- 5.6 De opdrachtgever verplicht zich tegenover Wopereis het benodigde water, elektriciteit, gas en indien aanwezig sanitaire voorzieningen kosteloos ter beschikking te stellen.
- 5.7 De opdrachtgever draagt er tevens zorg voor dat Wopereis tijdig kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor elektrische apparaten, verlichting, perslucht, water en alle overige voor een in de offerte omschreven werkzaamheden gangbare aansluitmogelijkheden.
- 5.8 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen, dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van de aannemer behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.
- 5.9 De opdrachtgever verplicht zich zowel jegens de medewerkers van Wopereis, als jegens Wopereis om de lokalen, werktuigen en gereedschappen, waarmee de werkzaamheden door de medewerkers van Wopereis worden verricht, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede omtrent het verrichten van de werkzaamheden zodanige regelingen te treffen en aanwijzingen te verstrekken, dat de medewerkers van Wopereis tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed zover beschermd is als redelijkerwijs in verband met de aard van de werkzaamheden gevorderd kan worden.
- 5.10 Indien opdrachtgever de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk schorst, worden voorzieningen, die Wopereis ten gevolge van de schorsing moet treffen, als meerwerk verrekend.

## **6. Uitvoering van de opdracht**

### **6.1 Algemeen**

- 6.1.1 Wopereis zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 6.1.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Wopereis het recht bepaalde werkzaamheden (in onderaanneming) te laten verrichten door derden.
- 6.1.3 Opdrachtgever vrijwaart Wopereis voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.
- 6.1.4 Indien opdrachtgever materialen of gereedschappen van Wopereis, nodig voor de uitvoering van de opdracht, onder haar hoede heeft, is opdrachtgever verantwoordelijk voor deze materialen en gereedschappen. Bij vermissing of beschadiging heeft Wopereis het recht dit aan opdrachtgever in rekening te brengen.

### **6.2 Levering van goederen**

- 6.2.1 Indien er sprake is van een levering van producten zal Wopereis bij de uitvoering van de bestelling de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen.
- 6.2.2 Indien een bestelling, hetzij door tijdelijk niet meer verkrijgbaar zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de opdrachtgever hiervan uiterlijk een week nadat de bestelling bij Wopereis is geplaatst bericht. De opdrachtgever heeft in dat geval het recht om deze bestelling zonder kosten te annuleren. Opdrachtgever biedt Wopereis in dat geval wel de mogelijkheid met een passend alternatief voor de bestelling te komen.
- 6.2.3 Voor zover de opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de opdracht zich verbonden heeft tot de levering van bepaalde materialen en/of het verrichten van bepaalde werkzaamheden, is deze verantwoordelijk en aansprakelijk waar het een niet volledige of niet tijdige levering, respectievelijk uitvoering, daarvan betreft. Wopereis aanvaardt geen enkele verantwoording voor eventuele gebreken aan deze materialen / werkzaamheden.

### **6.3 Termijnen**

- 6.3.1 Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de normale, daarvoor geplande tijd. De opdrachtgever geeft Wopereis enige speling ten aanzien van de uitvoeringstermijn. Indien een opdracht op verzoek van opdrachtgever moet worden bespoedigd worden overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht.
- 6.3.2 Indien Wopereis en opdrachtgever een aanvangsdatum zijn overeengekomen en er op de aanvangsdatum mocht blijken dat er met de werkzaamheden niet begonnen kan worden, is Wopereis gerechtigd naar redelijkheid en billijkheid wachturen en/of onkosten in rekening te brengen.
- 6.3.3 Indien de voortgang in de uitvoering van het werk door toedoen van de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, is opdrachtgever verplicht Wopereis over het al voldane gedeelte van de opdracht naar evenredigheid te betalen, alsmede voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten.
- 6.3.4 Indien de uitvoering van het werk onmogelijk wordt doordat de zaak waarop of waaraan het werk moet worden uitgevoerd tenietgaat of verloren raakt zonder dat dit aan Wopereis kan worden toegerekend, is Wopereis gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs op grondslag van de verrichte arbeid en gemaakte kosten. In geval de zaak als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van de opdrachtgever teniet is gegaan heeft Wopereis recht op de bedongen aannemingssom, vermeerderd met de kosten die hij als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de door beëindiging bespaarde kosten.
- 6.3.5 De met Wopereis overeengekomen termijnen zijn door de opdrachtgever nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.



#### 6.4 Overmacht

- 6.4.1 Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht (onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte, arbeidsongeschiktheid, extreme weersomstandigheden, zoals wind en vorst, oorlog, mobilisatie, onlusten, overstromingen, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabricaten aan Wopereis door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of halffabricaten, welke de normale bedrijfspgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan Wopereis van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden.
- 6.4.2 Ingeval van overmacht zal Wopereis daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever.
- 6.4.3 Duurt de overmachttoestand langer dan één maand, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt en in overeenstemming met wat verder in deze voorwaarden is bepaald, onverminderd het recht van Wopereis om binnen vier weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving de desbetreffende opdracht alsnog uit te voeren of te vorderen dat de opdracht zodanig gewijzigd wordt dat uitvoering alsnog mogelijk wordt. Opdrachtgever kan vorderen dat Wopereis omgaand uitspraak doet of zij al dan niet van dit recht gebruik wenst te maken.
- 6.4.4 Voor zover Wopereis ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Wopereis gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte gescheiden te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### 6.5 Oplevering van een werk

- 6.5.1 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd indien het werk na opneming is goedgekeurd door de opdrachtgever.
- 6.5.2 Het werk wordt ook geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het in gebruik wordt genomen.
- 6.5.3 Voor het werk geldt een onderhoudstermijn van 15 dagen, behoudens levertijd van benodigde onderdelen / producten. In deze onderhoudstermijn zal Wopereis eventuele kleine gebreken (die aan een goedkeuring niet in de weg mogen staan) herstellen.
- 6.5.4 Indien de opdrachtgever niet ingaat op de uitnodiging om het voltooid werk op te nemen dan wordt het werk 8 dagen na deze uitnodiging geacht te zijn goedgekeurd.
- 6.5.5 Nadat het werk is opgeleverd is Wopereis, behoudens wat hieromtrent wettelijk is bepaald, niet meer aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen aan het werk.

### 7. Klachten

- 7.1 De opdrachtgever is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn nauwkeurig te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met wat is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels)verkeer gelden.
- 7.2 Klachten zijn slechts schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering v.d. opdracht mogelijk. Wopereis is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen, noch voor de gevolgen daarvan.
- 7.3 Een niet zichtbaar gebrek dient de opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen de garantietermijn te melden aan Wopereis. Na verloop van de garantietermijn is Wopereis gerechtigd alle kosten voor vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten in rekening te brengen.
- 7.4 Na constatering van het gebrek is opdrachtgever verplicht om het gebruik van de producten onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en laten ter voorkoming van (verdere) schade.
- 7.5 Opdrachtgever zal alle door Wopereis voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, o.a. door het verstrekken van monstermateriaal, adresmateriaal, telefoonnummers en/of door Wopereis in de gelegenheid te stellen ter plaatse, of bij prospect of anderszins benaderde adressen telefonisch een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie.
- 7.6 Wopereis is niet aansprakelijk ter zake van het betreffende gebrek, indien opdrachtgever in gebreke blijft betreffende het hiervoor onder 7.1 tot en met 7.5 bepaalde.
- 7.7 Wopereis aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.
- 7.8 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveranties niet op.
- 7.9 Indien de opdrachtgever tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken aan een goed, is de daaruit voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen is bepaald in de artikelen 8 en 9 van deze voorwaarden.
- 7.10 Opdrachtgever zal nimmer uit hoofde van klachten of gebreken ontbinding van een overeenkomst kunnen vorderen.



## **8. Garantie**

- 8.1 Wopereis garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.
- 8.2 Op voorwaarde dat tijdig, correct en in overeenstemming met het gestelde in de bepalingen van artikel 7 is geklaagd, en voldoende is aangetoond dat de producten niet voldoen aan hetgeen ter zake is overeengekomen, heeft Wopereis de keus hetzij de niet deugdelijk gebleken producten kosteloos te vervangen, hetzij de betreffende producten te (laten) herstellen, hetzij de opdrachtgever de voor herstel benodigde onderdelen ter beschikking te stellen.
- 8.3 Door voldoening van één van de hierboven onder artikel 8.2 genoemde prestaties is Wopereis ter zake van haar verplichtingen volledig gekweten en is Wopereis tot geen enkele verdere (schade) vergoeding gehouden.
- 8.4 Op de door Wopereis geleverde producten geldt de fabrieksgarantie. Dit is tevens de garantietermijn voor vervangen onderdelen
- 8.5 De garantie is niet van toepassing, indien er gebreken en/of schade ontstaat door:
- onjuist onderhoud
  - onjuist gebruik
  - moedwillige nalatigheid
  - storm (= wind met grotere windsnelheid dan 26 m/sec.) brand, bliksem, overstromingen, natuurrampen en ontploffingen, schade door derden, vandalisme of elke vreemde oorzaak.
  - abnormale milieuverontreinigingen, welke inhouden doch zich niet beperken tot agressieve atmosfeer, schadelijke gassen, dampen en/of chemicaliën.
  - zouthoudende atmosfeer of elk ander contact met zout water.
  - buitensporige temperaturen, welke niet worden veroorzaakt door het klimaat.
  - gebreken van bouwkundig aard, waaronder begrepen werking van de constructie en/of verlies van samenhang van de ondergrond, indien dit niet betrekking heeft op door Wopereis verrichte werkzaamheden.
- 8.6 Op reparatiewerkzaamheden is garantie uitgesloten, met uitzondering van door Wopereis uitgevoerde reparaties op eigen verrichtte werkzaamheden.

## **9. Aansprakelijkheid**

- 9.1 Wopereis is niet aansprakelijk voor enige schade, die voortvloeit uit de uitvoering van de overeenkomst tot aanneming van werk, tenzij de ontstane schade het gevolg is van opzet, bewuste roekeloosheid, nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Wopereis of van haar leidinggevend personeel. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van Wopereis beperkt tot het bedrag zij ter zake van haar verzekeringsmaatschappij uitgekeerd krijgt. Mocht de verzekeringsmaatschappij om welke reden dan ook niet tot uitkering over gaan dan is de aansprakelijkheid van Wopereis te allen tijde beperkt tot een bedrag van maximaal € 5000,-.
- 9.2 Wopereis is niet aansprakelijk voor enige schade, die voortvloeit uit enige daad of nalatigheid van een opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel enige andere persoon, die door of vanwege deze te werk is gesteld.
- 9.3 Evenmin aanvaardt Wopereis enige aansprakelijkheid voor fouten of onvolkomenheden ten gevolge van het aanleveren door opdrachtgever van niet correcte gegevens, alsmede ten gevolge van het niet verwerken van gegevens welke niet uitdrukkelijk aan Wopereis zijn verteld of ter hand gesteld.
- 9.4 Wopereis is nimmer aansprakelijk voor zogenaamde vervolgschade die opdrachtgever ter zake van de overeenkomst mocht lijden, onder vervolgschade wordt mede begrepen bedrijfsschade, milieuschade en immateriële schade.
- 9.5 Wopereis aanvaardt voorts geen enkele aansprakelijkheid voor (vertragings)schade als gevolg van de aanwezigheid van vervuilde grond of vervuilde werken (asbest, chemicaliën) op de plek waar de aanneemopdracht wordt uitgevoerd.
- 9.6 Wopereis aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor materialen welke van de opdrachtgever of diens leveranciers afkomstig zijn.
- 9.7 Adviezen worden door Wopereis naar beste weten en te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.
- 9.8 Wopereis aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien, tegen het advies van Wopereis in, opdrachtgever eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.
- 9.9 Wopereis aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor vertraging welke veroorzaakt wordt door archeologische vondsten.
- 9.10 Wopereis kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor verstopping van het riool c.q. afvoer kanalen.
- 9.11 Wopereis kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor de keuze van de opdrachtgever van een niet aangepast materiaal en/of een niet aangepaste afwerking in het licht van een later gebruik of aanwending van het aangekochte materiaal. De opdrachtgever beslist volstrekt autonoom welk product en welke afwerking hij wenst zonder dat bij het niet gewenste resultaat van het eindproduct opdrachtgever Wopereis aansprakelijk kan stellen.

## **10. Opschorting en ontbinding**

- 10.1 Bij elk niet nakomen van een opdrachtgever, zoals met haar werd overeengekomen, zal deze zonder voorafgaande ingebrekestelling met betrekking daartoe ten opzichte van Wopereis in gebreke zijn.





- 10.2 Onverminderd het in het Burgerlijk Wetboek te dien aanzien bepaalde komt aan Wopereis bij elk niet nakomen van een opdrachtgever het recht toe om het nakomen van haar verbintenissen voortvloeiende uit de desbetreffende overeenkomst op te schorten, dan wel om deze, al dan niet gedeeltelijk, buitengerechtelijk te ontbinden indien:
- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - na het sluiten van de overeenkomst Wopereis ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
  - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 10.3 Voorts is Wopereis bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 10.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Wopereis op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Wopereis de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 10.5 Indien Wopereis goederen of gegevens (al dan niet door Wopereis vervaardigd of samengesteld) van de opdrachtgever onder zich heeft, is zij gerechtigd die goederen en/of gegevens onder zich te houden totdat alle kosten die Wopereis gemaakt heeft ter uitvoering van de opdrachten van diezelfde opdrachtgever, ongeacht of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op andere goederen/gegevens van de opdrachtgever, geheel door opdrachtgever zijn voldaan, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzaam zekerheid heeft gesteld. Het recht tot retentie heeft Wopereis ook in geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.

## **11. Betaling**

- 11.1 Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van Wopereis daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling, c.q. betaling in termijnen vorderen. Wopereis is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van een opdracht te verlangen.
- 11.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 11.3 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 11.4 Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van opdrachtgever. Hier wordt bedoeld op alle kosten, buiten zowel als in rechte, waaronder in elk geval zijn begrepen de honoraria van eventuele door haar ingeschakelde advocaten, procureurs, zaakwaarnemers, incassobureaus, gerechtsdeurwaarders.
- 11.5 Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.
- 11.6 In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of aanvraag van de wettelijke schuldsaneringsregeling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Wopereis op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 11.7 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
- 11.8 Indien de opdrachtgever met de termijnbetaling in gebreke blijft, is Wopereis gerechtigd het desbetreffende werk stil te leggen tot het moment waarop de verschuldigde betalingstermijn is voldaan, mits hij de opdrachtgever schriftelijk in gebreke heeft gesteld en zeven dagen zijn verlopen na de dag van de ingebrekestelling.
- 11.9 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die werkzaamheden of andere werkzaamheden niet op.
- 11.10 Opdrachtgever dient te betalen zonder korting of verrekening met enige al dan niet betwiste vordering op Wopereis.
- 11.11 Indien opdrachtgever de opdracht in onderaanneming door Wopereis doet uitvoeren, zal opdrachtgever op eerste verzoek van Wopereis uit deze transactie verkregen vordering(en) op derden aan Wopereis tot zekerheid overdragen.

## **12. Facturering / prijzen**

- 12.1 Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's en exclusief omzetbelasting, tenzij anders is overeengekomen.
- 12.2 Op de factuur dient in ieder geval te worden vermeld:
- het werk en de plaats(en) van uitvoering waarop de factuur betrekking heeft;



- het tijdvak en de verrichte prestatie waarop de factuur betrekking heeft;
- een specificatie van het gefactureerde bedrag
- naam, adres en woonplaats van de opdrachtgever

- 12.3 Indien door Wopereis een offerte is gedaan voor de uitvoering van werk op regie basis, dan zullen de overeengekomen uurprijs maal het aantal gewerkte uren worden gefactureerd; het factuurbedrag wordt verhoogd met eventuele geleverde c.q. gebruikte materialen.
- 12.4 Indien tussen het sluiten van de datum van de overeenkomst en de aflevering de kostprijs van bestelde zaken/gebruikte materialen stijgt, en/of door de overheid en/of vakorganisaties wijzigingen worden aangebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale bepalingen, is Wopereis gerechtigd deze verhogingen aan de opdrachtgever door te berekenen.
- 12.5 De prijzen voor producten zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voor Wopereis geldende omstandigheden, zoals onder meer valutakoersen, aankooprijzen, vrachttarieven, in- en uitvoerrechten, accijnzen, heffingen en belastingen die direct of indirect van Wopereis worden geheven c.q. door derden ten laste van Wopereis worden gebracht. Indien deze omstandigheden na het sluiten van de overeenkomst doch voor de aflevering wijzigen, heeft Wopereis het recht de daaruit voortvloeiende kosten aan de opdrachtgever door te berekenen.

### **13. Geschillen**

- 13.1 Een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.
- 13.2 De Raad van Arbitrage voor de bouw is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Wopereis het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 13.3 Partijen zullen eerst een beroep op de Raad van Arbitrage of de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 13.4 Indien een opdrachtgever en Wopereis in onderling overleg besluiten om ter beslechting daarvan een geschil over enig in dit artikel bepaalde aan een derde voor te leggen, dan zullen de kosten, die deze derde in een voorkomend geval voor zijn werkzaamheden zal berekenen, voor rekening komen van de partij, die door hem/haar in het ongelijk wordt gesteld.

### **14. Geheimhouding**

- 14.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 14.2 De geheimhoudingsplicht, zoals omschreven in dit artikel, blijft bestaan na het einde van de overeenkomst.
- 14.3 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Wopereis gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Wopereis zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Wopereis niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

### **15. Eigendomsvoorbehoud**

- 15.1 Wopereis blijft volledig eigenaar van de goederen, niet tegenstaande de feitelijke aflevering, totdat de opdrachtgever aan al hetgeen hij krachtens overeenkomst aan Wopereis verschuldigd is of zal worden, heeft voldaan.
- 15.2 Bij beslag, surseance van betaling, aanvraag van de wettelijke schuldsaneringsregeling of faillissement zal de opdrachtgever onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de eigendomsrechten van Wopereis. De opdrachtgever staat er voor in dat een beslag op de producten direct wordt opgeheven.
- 15.3 Wopereis is te allen tijde gerechtigd de geleverde goederen bij opdrachtgever of diens houders weg te (doen) halen, indien opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Wopereis niet nakomt. Opdrachtgever dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 500,00 (zegge: vijfhonderd Euro) voor elke dag dat hij in gebreke blijft.
- 15.4 Op de goederen mogen door opdrachtgever geen pandrechten, van wat voor aard dan ook, worden gevestigd, terwijl de opdrachtgever evenmin de goederen mag doen strekken tot zekerheid van een vordering van derden.

### **16. Intellectuele eigendom en auteursrechten**

- 16.1 Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Wopereis zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet.
- 16.2 Alle door Wopereis verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Wopereis worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de ontwerpen, tekeningen, werkwijzen, adviezen etc, van de opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derde. Schade, in welke vorm dan ook, hieruit voortvloeiend komen nimmer ten laste van Wopereis.



16.3 Het is Wopereis toegestaan foto's te maken van de opdrachten al dan niet verstrekt door derden en deze foto's te gebruiken voor promotionele doeleinden.

**17. Overdracht van rechten**

17.1 Het is Wopereis toegestaan de uit enige overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen.

**18. Toepasselijk recht**

18.1 Op elke overeenkomst tussen Wopereis en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**19. Slotbepaling**

19.1 In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, zal een overeenkomst in het licht van deze voorwaarden en naar redelijkheid en de billijkheid worden uitgelegd.

**Borculo, 1 juli 2021**